РСХБ

ИИ НЕ ПАНАЦЕЯ

опыт РСХБ
в цифровизации



Ноябрь 2026

О БАНКЕ

РОССЕЛЬХОЗБАНК

Россельхозбанк —
одна из крупнейших и наиболее устойчивых финансовых организаций страны.

Универсальный розничный банк для граждан и бизнеса, который определяет вектор развития национальной экономики, поскольку является банком №1 для агропрома.



МИССИЯ

1. Выполняем государственные задачи
2. Внедряем передовые цифровые технологии
3. Поддерживаем доступность 24/7 по всей России

82 субъекта Российской Федерации

> 30	тыс.	сотрудников
> 300	тыс.	корпоративных клиентов
> 1300	тыс.	офисов по всей стране
> 10 000	тыс.	розничных клиентов

№1
на рынке финансирования АПК

№1
на рынке финансирования сезонных работ

№5
по размеру активов

№5
среди инновационных банков страны

О ЦЕНТРЕ АНАЛИТИКИ ПРОЦЕССОВ

РСХБ

ЦЕНТР АНАЛИТИКИ ПРОЦЕССОВ



Департамент корпоративного развития РСХБ

[РУКОВОДИТЕЛЬ] **Хван Артем**

[КОМАНДА] Аналитики RPA, Process Mining, Task Mining

Кураторы областей RPA, Process Mining, Task Mining

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ МОНИТОРИНГА И РОБОТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ



РСХБ-Автоматизация

[РУКОВОДИТЕЛЬ] **Казьмин Никита**

[КОМАНДА] RPA-разработчики, Аналитики данных

Менеджер проекта, Инженеры сопровождения

НАША ОБЩАЯ МИССИЯ

Мы создаём технологии, которые освобождают людей от рутины и открывают пространство для роста

Process Mining

Task Mining

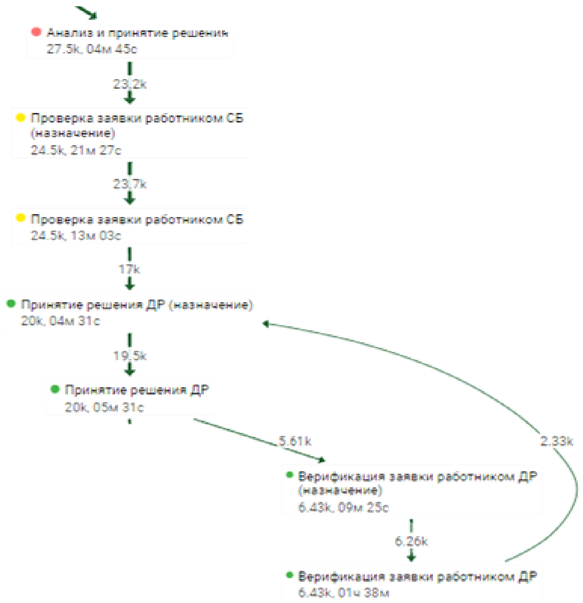
RPA

ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ

РСХБ

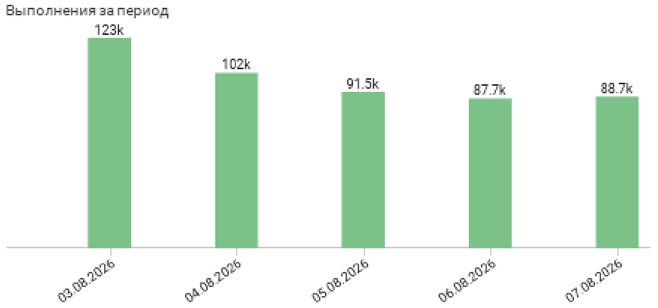
PROCESS MINING

Современная технология анализа бизнес-процессов. На основе реальных цифровых следов из информационных систем визуализируем, как процессы выполняются на самом деле.



TASK MINING

Технология, которая фиксирует и анализирует реальные действия сотрудников за рабочими компьютерами.



Операция	Количество	Медиана	Квантиль 25%
EFR > Бумажное оформление пакета услуг с вложением сканов	2,143	04м 13с	02м 39с
ofd.nalog.ru > Проверка субъектов малого и среднего предпринимательства	2,040	00м 20с	00м 08с
EFR > Заменить карту	1,695	01м 02с	00м 33с
ЦФТ > Вынос денежной наличности и ценностей	1,407	00м 55с	00м 33с
EFR > Пополнение вклада наличными средствами	1,167	01м 00с	00м 40с

RPA

Robotic Process Automation — технология роботизированнной автоматизации бизнес-процессов, которая позволяет автоматизировать рутинные, повторяющиеся задачи с помощью программных роботов.



PROCESS MINING: ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

РСХБ

PROCESS MINING

технология, которая осуществляет построение фактических сквозных процессов (всех сценариев выполнения) на основе данных, полученных из IT-систем Банка

PROCESS MINING ПОМОГАЕТ УВИДЕТЬ ПРОЦЕСС КАК ЕСТЬ И НАЙТИ ТОЧКИ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ

> Пример, показывающий результат оптимизации процесса — сокращение времени выдачи продукта

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ PROCESS MINING

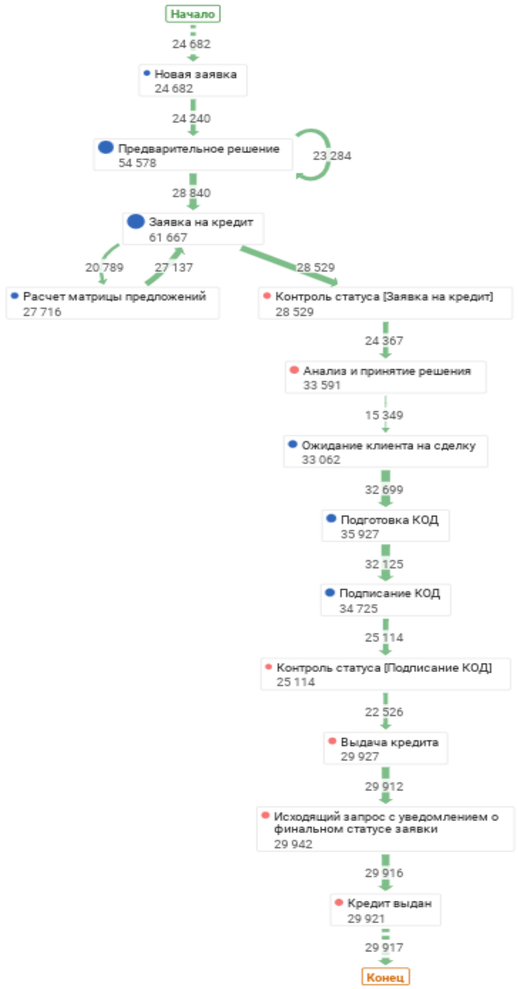
- Оцифровано 25 процессов (в том числе процессы компаний группы Банка)
- 20 процессов с регулярным обновлением данных (в режиме T-1)
- По 5 процессам осуществляется отправка уведомлений об отклонениях в процессе
- Проведено 10+ исследований процесса с применением ИИ
- Апробирован симбиоз технологий Process Mining и Task Mining в рамках 5+ процессов

ЕЖЕГОДНЫЙ ЭФФЕКТ

500+ млн руб. **150+ ПШЕ**

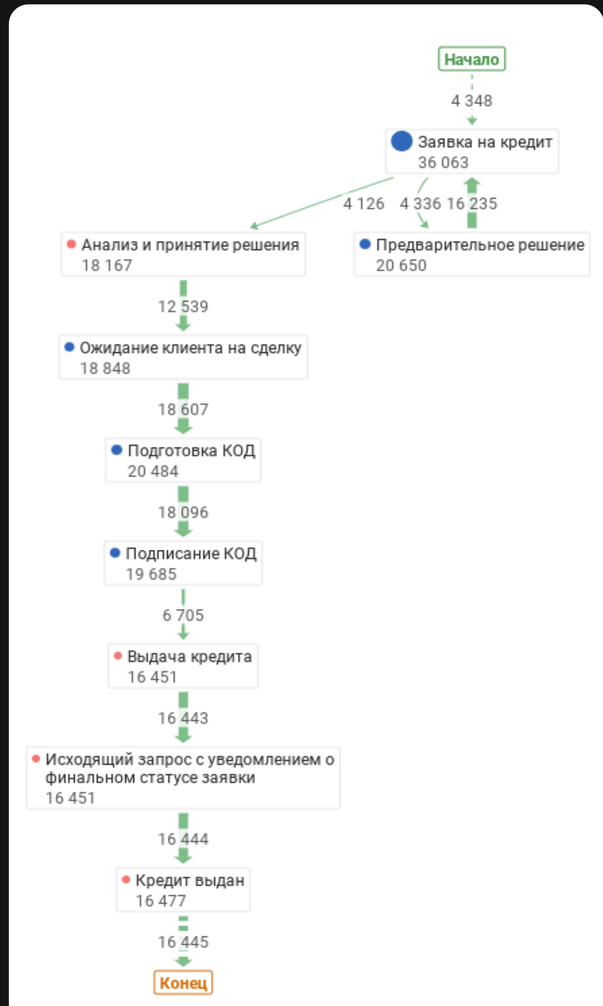
КАК БЫЛО

Медиана **01д 02ч 12м 44с**



КАК СТАЛО

Медиана **00д 20ч 55м 05с**



TASK MINING ДЛЯ ПОИСКА РУЧНОГО ТРУДА

РСХБ

БИЗНЕС-ОПЕРАЦИИ — ЭТО КОНКРЕТНЫЕ ЗАДАЧИ, КОТОРЫЕ СОТРУДНИКИ ВЫПОЛНЯЮТ ЕЖЕДНЕВНО

Технология Task Mining автоматически анализирует бизнес-операции и воссоздает реальную последовательность их выполнения

Оцифрованные операции с помощью Task Mining отбираются для дальнейшего анализа на предмет их автоматизации с помощью RPA

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Оцифровано 900+ операций
- 70+ драйверов трудозатрат на регулярном мониторинге
- Проведена апробация multi task mining на процессе выпуска дебетовых карт
- Реализован отчет по анализу рабочего времени для руководителей подразделений Банка, ИТ-кластера группы Банка
- Расширенный мониторинг масштабирован на 30 000+ работников
- Осуществляется апробация применения ИИ в связке с Task Mining для анализа операций

ЕЖЕГОДНЫЙ ЭФФЕКТ

750 млн руб. **1 200 ПШЕ**

НАЧАЛО РАБОЧЕГО ДНЯ СОТРУДНИКА

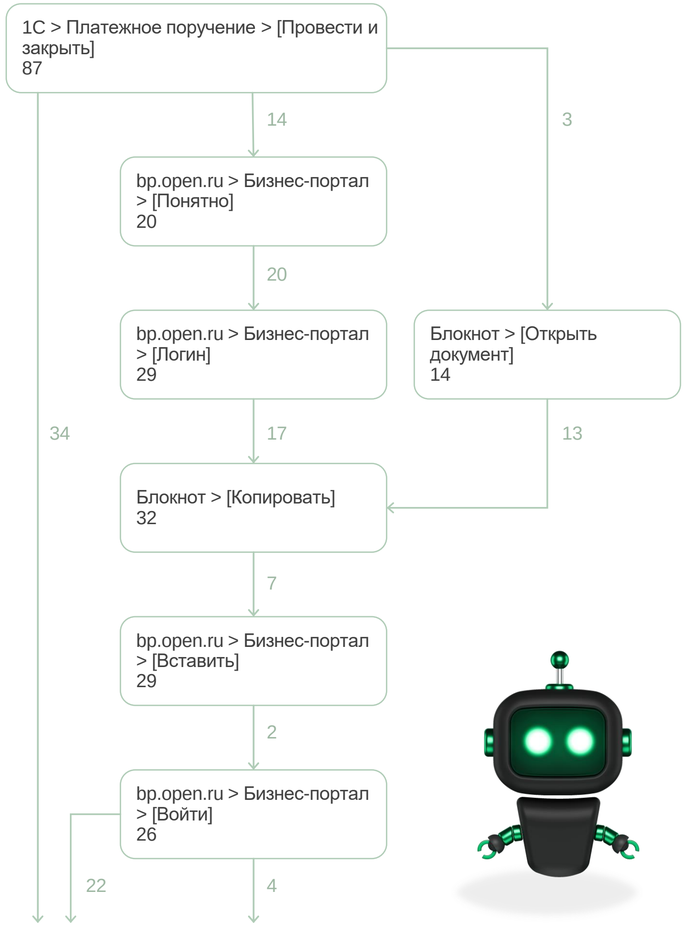
Операция 1

Операция...

Операция n

КОНЕЦ РАБОЧЕГО ДНЯ СОТРУДНИКА

ДЕТАЛИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИИ С ПОМОЩЬЮ TASK MINING



ИИ - НЕ ПАНАЦЕЯ: ОЦЕНКА ЗРЕЛОСТИ ПРОЦЕССА ПЕРЕД ВНЕДРЕНИЕМ ИИ

РСХБ

ОЦЕНКА ЗРЕЛОСТИ

Оценка зрелости позволяет определить готовность бизнес-процесса к применению ИИ, выявить ограничения, сформировать условия для успешного внедрения и понять, где он действительно нужен



ВАЖНО

Не каждый процесс целесообразно автоматизировать с помощью ИИ: сначала необходимо определить, действительно ли задача требует применения ИИ, а не решается иными средствами (RPA, BPM и т.д.)

Наличие данных само по себе не означает готовность к ИИ: важны их качество, репрезентативность и соответствие решаемой задаче

Зрелость процесса не равна полной автоматизации: даже частично автоматизированный процесс может быть подходящим для внедрения ИИ, если его логика понятна, а результаты можно проверить

НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ К ВНЕДРЕНИЮ ИИ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЕ

Требования	Комментарии
Процесс — устойчивый, автоматизированный и прозрачный	Текущие процессы ЭДО и задействованные ИС описаны и регламентированы
Данные — порождаются, качественные, позволяют принимать решения, имеют ретроспективу, объем данных достаточный (десятки, сотни тысяч и более записей)	Планируется использование следующих данных: документы и другие неструктурированные данные, возникающие в рамках ЭДО, логи о действиях пользователей в различных ИС в рамках ЭДО
Заказчик понимает «что работает, а что нет» в процессе («возраст заемщика влияет на решение о выдаче кредита» — доменная экспертиза)	Автоматизация различных сценариев работы с документами в рамках ЭДО
Целевые метрики отражают то, что необходимо предсказывать и по ним рассчитываются факты	Высвобождение трудозатрат по задачам в рамках ЭДО на 5%

РСХБ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!